



### Priloga 3\_Obrazec za pripravo programov usposabljanj

<b>Naziv programa</b>	<b>Uporaba spletnih tečajev za učenje jezika stroke- /angleščina, nemščina/</b>
<b>Področje</b>	<b>biotehnika</b>
<b>Predlagatelj programa</b> (ime šole in imena pripravjalcev programa)	<b>SŠGT Celje</b> <b>Romana Padovnik, Darja Štiherl</b>
<b>Kratek opis programa</b> (max. 150 besed)	Program bo usposobil udeležence za učinkovito komunikacijo z gosti v tujem jeziku glede na njihovo področje dela in raven predznanja jezika z uporabo dveh on-line tečajev : Eurocatering Language Training ter Unity in Diversity. Oba tečaja sta nastala kot rezultata evropskih projektov prenosa inovacij in pokrivata vse glavne evropske jezike (angleščino, nemščino, italijanščino, francoščino, španščino itd.) Gradiva so vizualno in zvočno podprta, zato so primerna tudi za samostojno učenje po končanem usposabljanju. Poleg tega je v obeh tečajih integriran sistem za takojšnje povratne informacije o rešenih vajah/nalogah (prav/narobe), za spremljanje napredka (statistika rešenih vaj) in vrednotenje rešenih nalog (% pravilno rešenih nalog).
<b>SPLOŠNI DEL</b>	
<b>Utemeljenost</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Program podpira cilje Strategije trajnostne rasti slovenskega turizma 2017-2020 Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo ter pomeni prispevek k razvoju kadrov v smislu akcijskega načrta SRIPT in sicer na področju pridobivanja kompetenc oz. izboljševanja kompetenc in spretnosti zaposlenih z neformalnimi oblikami učenja in usposabljanja ter s poudarkom na neposredni uporabi teh kompetenc na delovnem mestu («skillsutilisation«). Zaposleni v gostinstvu in turizmu se vsak dan soočajo s situacijami, ko morajo z gosti komunicirati v tujem jeziku, zato je potreba po komunikacijskih spretnosti v kombinaciji z jezikom stroke že leta prisotna v omenjenem sektorju. Prav tako oba spletna tečaja temeljita na analizah potreb v več kot 12 evropskih državah. Tečaj Eurocatering je prejel kar 6 Evropskih jezikovnih priznanj (tudi v Sloveniji) in ima danes že več kot 20.000 uporabnikov. Struktura tečaja Unity in Diversity upošteva ravni znanja po Skupnem evropskem jezikovnem okvirju za jezike (SEJO), zato je mogoč diferenciran pristop z izborom gradiv in nalog ustrezne ravni glede na različno stopnjo predznanja udeležencev. Glede na naravo dela in specifiko delovnega časav gostinstvo-turističnem sektorju je izvajanje dolgoročnih usposabljanj težko izvedljivo, zlasti za skupine udeležencev iz istega podjetja, zato ta program predstavlja tudi odziv na potrebo po samostojnem učenju tujih jezikov zaposlenih, saj jih opremi z ustreznimi gradivi, orodji in spretnostmi za tovrstno nadgradnjo znanj, pridobljenih na tem usposabljanju. Hkrati program podpira cilje Strategije razvoja v turizmu



<b>Ciljna skupina</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Ciljna skupina so zaposleni, ki želijo izboljšati kompetence na področju jezika stroke v gostinstvu in turizmu.			
<b>Pogoji za vključitev v program</b> (v skladu z razpisom)	Status zaposlenega ali samostojnega podjetnika.			
<b>Cilji programa</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usposobiti udeležence za učinkovito komunikacijo v tujem jeziku na delovnem mestu.</li> <li>• Usposobiti udeležence za nadaljnje samostojno učenje jezika stroke s pomočjo kakovostnih on-line tečajev in gradiv.</li> </ul>			
<b>Obseg programa</b> (skupno št. ur)	<b>50</b>			
<b>Oblika dela</b>	<b>Kontaktne ure</b>	<b>On line delo</b> (max 50% celotnega programa)	<b>Izdelek ali storitev</b>	<b>Drugo</b> (navedite)
<b>Teoretični del</b> (št. ur)	<b>15</b>			
<b>Praktični del</b> (št. ur)	<b>15</b>	<b>20</b>		
<b>Način evidentiranja</b> (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	Lista prisotnosti			
<b>Pogoji za končanje programa</b>	80% prisotnost v programu.			
<b>POSEBNI DEL</b>				
<b>Vsebine programa</b>	<p>Program se pri usposabljanju udeležencev osredotoča predvsem na strokovno besedišče in komunikacijska orodja-fraze in besedne zveze za ustrezno sporazumevanje z gostom. Metodologija izvedbe programa temelji na kombinaciji uporabe online gradiv, komunikacijskih funkcij in simulaciji realnih situacij na delovnem mestu udeležencev.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spletni tečaj:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ tehnološke smernice in napotki,</li> <li>➤ hotelske storitve,</li> <li>➤ sprejem gostov,</li> <li>➤ poklicne spretnosti,</li> <li>➤ recepcija in Hotelsko poslovanje,</li> <li>➤ konferenčne storitve,</li> <li>➤ catering storitve,</li> </ul> </li> </ul>			



	<p>➤ edkulturni modul.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mobilne aplikacije</b> (interaktivni zemljevidi z gostinstvo-turističnimi obrati, znamenitostmi, infrastrukturo)</li><li>• <b>Sklopi uporabnih fraz in besednih zvez</b> za komunikacijo z gosti (sprejem, dajanje informacij, opisovanje in priporočanje storitev/izdelkov, reagiranje na pritožbe, reševanje konfliktnih situacij itd.)</li><li>• <b>Slovnične strukture potrebne za komuniciranje</b></li><li>• <b>Simulacije:</b></li></ul> <p>Uporaba usvojenih jezikovnih kompetenc v simuliranih situacijah, s kakršnimi se udeleženec srečuje dnevno na delovnem mestu.</p> <p>Napotki in smernice za nadaljnje samostojno učenje.</p>
<b>Kompetence</b> , pridobljene s programom	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pozna in obvlada ustrezno strokovno besedišče in jezikovne fraze za sporazumevanje v okviru svojih delovnih nalog,</li><li>• razvije ustrezne komunikacijske strategije,</li><li>• ustrezno naslavlja goste,</li><li>• poimenuje storitve/izdelke v okviru svojega delovnega področja,</li><li>• opiše in priporoča ponudbo/storitve/izdelke s svojega delovnega področja,</li><li>• vljudno se odziva na pritožbe in uporablja ustrezne fraze za reševanje konfliktov,</li><li>• posreduje informacije o lokalnih in regionalnih znamenitostih /jedeh/kulturnih dogodkih,</li><li>• poišče strokovno gradivo v tujem jeziku,</li><li>• predstavi sebe in svoje podjetje,</li></ul>
<b>Spretnosti</b> , pridobljene s programom	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samostojno in suvereno komunicira v tujem jeziku.</li><li>• Razvije ustrezne vedenjske vzorce.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustrezno komunicira tudi neverbalno.</li> <li>• Razvije medosebne spretnosti in timski duh.</li> </ul>
<b>Splošne kompetence,</b> dopolnjene s programom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporablja IKT za učenje tujega jezika.</li> <li>• Izdela osebni načrt za nadgradnjo pridobljenih jezikovnih spretnosti v obliki samostojnega učenja z on-line gradivi.</li> <li>• Načrtuje, spremlja in vrednoti svoj napredek v komunikaciji na delovnem mestu.</li> <li>• Razvije medkulturne kompetence in jih uporablja pri stikih s tujimi gosti.</li> </ul>
<b>Organizacija izobraževanja</b> (navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg)	<p>Pri izvedbi programa se bodo izmenično izvajale kontaktne ure in on-line delo udeležencev, vsak vsebinski sklop se bo zaključil s simulacijo situacij, v katerih bodo udeleženci uporabili usvojeno strokovno besedišče (z on-line učenjem) in ustrezne fraze ter slovnične strukture (iz kontaktnih ur) ter nato ocenili/ovrednotili svoj napredek. Vsebinski moduli se bodo vsakokrat izbirali glede na delovno področje skupine udeležencev (kuhinja, restavracija, hotel/recepcija).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Predstavitve dveh spletnih tečajev, registracija, navigacija, izbor vsebin in nalog glede na področje dela; demonstracija uporabe gradiva in vaj - 8 ur</li> <li>• Predstavitve vsebinskih modulov tečaja glede na delovno področje(kuhinja, restavracija, hotel/recepcija) – 2 uri</li> <li>• Uporabne fraze in strukture za komuniciranje na delovnem mestu po temah (kuhinja, restavracija, hotel/recepcija) – 5 ur</li> <li>• Predstavitve mobilnih aplikacij in demonstracija uporabe - 5 ur</li> <li>• On-line delo udeležencev – 20 ur</li> <li>• Simulacije situacij z razgovori -10 ur</li> </ul>
<b>Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa</b> (stopnja in smer izobrazbe)	Univerzitetna, jezikoslovje ali naravni/a govorec/govorka

Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	10. 9. 2018	DA	
Svet zavoda potrdil	24. 9. 2018	DA	