



### Priloga 3\_Obrazec za pripravo programov usposabljanj

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Naziv programa</b>                                                     | <b>STROKOVNO KOMUNICIRANJE VARNOSTNIKOV V TUJEM JEZIKU</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Področje</b>                                                           | <b>tehnika</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Predlagatelj programa</b> (ime šole in imena pripraviljalcev programa) | <b>Prometna šola Maribor</b><br><br>Jožef Hartman<br><br>Marjetka Hanjže                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kratek opis programa</b> (max. 150 besed)                              | <b>Udeleženci tečaja bodo pridobili in/ali izboljšali svoje kompetence na področju uporabe strokovnega komuniciranja v tujem jeziku (nemški jezik) tako na ravni osnovnega sporazumevanja kot tudi s področja varovanja.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>SPLOŠNI DEL</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Utemeljenost</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)               | <p>V skladu z Resolucijo o Nacionalnem programu izobraževanja odraslih v Republiki Sloveniji za obdobje 2013–2020 je potrebno v okviru tretjega prednostnega področja – usposabljanje in izpopolnjevanje za potrebe dela – spodbujati razvoj in izvajanje izobraževalnih programov in dejavnosti, ki bodo prilagojene razvojnim potrebam trga dela. Ena od prednostnih ciljnih skupin tega področja so manj izobraženi odrasli, kar so tudi odrasli, ki delajo v poklicih (v izvedbi) zasebnega varovanja.</p> <p>Za to storitveno področje je mogoče pridobiti Nacionalno poklicno kvalifikacijo NPK, zaradi česar še vedno velik del zaposlenih dosega zgolj osnovnošolsko ali pa poklicno izobrazbeno raven. Prav tako je ponudb za neformalno usposabljanje za to storitveno področje manj, saj se je ob raznolikem tempu dela zelo težko uskladiti z delovnimi obvezami potencialnih kandidatov, hkrati pa lahko izobraževanja pomenijo za delodajalca visok strošek. Naročniki zasebno varnostnih storitev postajajo vse bolj zahtevni in pričakujejo od varnostnega osebja visok nivo raznolikega znanja. Takšen primer so tuja podjetja, kot je npr. podjetje Magna, katerega lastniki prihajajo iz nemško govorečega območja in seveda pričakujejo, da jezikovnih ovir v sporazumevanju ne bi bilo. Iz takšnih razlogov bi izvajanje krajših programov usposabljanja za to področje bistveno pripomoglo k izboljšanju učinkovitosti in kakovosti dela na tem področju.</p> |
| <b>Ciljna skupina</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)             | Ciljna skupina so zaposleni v zasebno varnostnem sektorju, ki želijo izboljšati kompetence s področja sporazumevanja v tujem jeziku in posledično boljšega sprejemanja odločitev in izvajanja nalog, ki jih zajemajo njihova dela, določena s pogodбами in z načrti varovanja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |





|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                             |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| <b>Pogoji za vključitev v program</b><br>(v skladu z razpisom)                           | Status zaposlenega, samostojnega podjetnika ali kmeta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |                             |                            |
| <b>Cilji programa</b> (v skladu z razpisom in analizo potreb)                            | Cilj programa je izboljšanje kompetenc zaposlenega varnostnega osebja na področju storitvene dejavnosti zasebnega varovanja za zmanjšanje neskladij med usposobljenostjo in potrebami trga dela ter izboljšanje učinkovitosti in kakovosti njihovega dela. Cilj je doseči usklajenost naročnikovih pričakovanj glede znanja jezikovnih veščin varnostnega osebja s tem, kar lahko slednji ponudijo.                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |                             |                            |
| <b>Obseg programa</b> (skupno št. ur)                                                    | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |                             |                            |
| <b>Oblika dela</b>                                                                       | <b>Kontaktne ure</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>On line delo</b><br>(max 50 % celotnega programa) | <b>Izdelek ali storitev</b> | <b>Drugo</b><br>(navedite) |
| <b>Teoretični del</b> (št. ur)                                                           | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10                                                   |                             |                            |
| <b>Praktični del</b> (št. ur)                                                            | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15                                                   |                             |                            |
| <b>Način evidentiranja</b> (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...) | Lista prisotnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Izdelek                                              |                             |                            |
| <b>Pogoji za končanje programa</b>                                                       | 80 % prisotnost v programu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |                             |                            |
| <b>POSEBNI DEL</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                             |                            |
| <b>Vsebine programa</b>                                                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Prvi kontakti</li><li>2) Moj poklic</li><li>3) Na delovnem mestu</li><li>4) Vljudnost</li><li>5) Poslovni odnosi</li><li>6) Na recepciji</li><li>7) Pomembne strokovne besede in fraze</li><li>8) Dialogi</li><li>9) Delo s telefonsko centralo</li><li>10) Pisanje poročil</li><li>11) Posebnosti v prometu in mestu (pregled nad notranjim transportom in prometom)</li><li>12) Prostori v podjetju (skladišče, proizvodnja, pisarne ...) in usmerjanje ter napotitev ljudi</li><li>13) Nevarne snovi in varnostno-zaščitna oprema</li><li>14) Sistemi tehničnega varovanja (pristopna kontrola ...) in protipožarni sistemi</li></ol> |                                                      |                             |                            |
| <b>Kompetence</b> , pridobljene s programom                                              | Udeleženec:<br><ul style="list-style-type: none"><li>- pozna izraze in specifično terminologijo iz področja zasebno varnostne dejavnosti;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |                             |                            |





|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- obvladuje štiri jezikovne spretnosti: bralno in slušno razumevanje, govor ter pisanje v tujem jeziku;</li><li>- utrjuje razumevanje in izboljšuje sposobnost oblikovanja govornih in pisnih sporočil;</li><li>- načrtuje situacije na medkulturni ravni s pozitivnim odnosom do drugačnosti, razume in sprejema ljudi iz različnih kulturnih okolij;</li><li>- pozna informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (IKT) pri samostojni obdelavi podatkov, izdelavi in oblikovanju uradnih besedil in predstavitev v tujem jeziku;</li><li>- pozna osnovno izrazoslovje sistemov tehničnega in mehanskega varovanja ter standarde varnosti in zdravja pri delu;</li><li>- v tujem jeziku načrtuje usmerjanje obiskovalcev in jih zna prostorsko orientirati;</li><li>- pozna osnovna pravila vedenja in reagiranja na določene vsakdanje situacije.</li></ul> |  |
| <b>Spretnosti</b> , pridobljene s programom                                                | <p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- uporablja strokovno terminologijo s področja zasebnega varovanja;</li><li>- se sporazumeva z naročniki in napiše tudi krajši sestavek oziroma poročilo o nastalem dogodku;</li><li>- odreagira s primernim vedenjem glede na dano situacijo;</li><li>- v tujem jeziku usmeri obiskovalce in jih pravilno orientira;</li><li>- opiše prostore varovanega območja in dejavnosti, ki se v njih izvajajo;</li><li>- sodeluje v dialogih in pravilno odreagira in odgovori na vprašanja v tujem jeziku;</li><li>- pojasni delovanje sistemov tehničnega in mehanskega varovanja.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Splošne kompetence</b> , dopolnjene s programom                                         | <p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- razvija jezikovne sposobnosti in širi znanja splošnega, poslovnega in strokovnega tujega jezika;</li><li>- spremlja novosti stroke v tujem jeziku;</li><li>- pridobiva sposobnosti povezovanja znanja z drugih področij in predmetov;</li><li>- samoocenuje kakovost lastnega napredka;</li><li>- upošteva pravila o varnosti in zdravju pri delu;</li><li>- uspešno komunicira v delovnem timu;</li><li>- izpolnjuje dokumentacijo (pisanje poročil, evidence obiskovalcev, škodni dogodki ...);</li><li>- naročniku poroča o dogodkih na varovanem območju.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>Organizacija izobraževanja</b><br>(navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg) | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Prvi kontakti – 5 h</li><li>2) Moj poklic – 5 h</li><li>3) Na delovnem mestu – 4 h</li><li>4) Vljudnost – 4 h</li><li>5) Poslovni odnosi – 2 h</li><li>6) Na recepciji – 3 h</li><li>7) Pomembne strokovne besede in fraze – 4 h</li><li>8) Dialogi – 2 h</li><li>9) Delo s telefonsko centralo – 2 h</li><li>10) Pisanje poročil – 4 h</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |



|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      | 11) Posebnosti v prometu in mestu (pregled nad notranjim transportom in prometom) – 4 h<br>12) Prostori v podjetju (skladišče, proizvodnja, pisarne ...) in usmerjanje ter napotitev ljudi – 5 h<br>13) Nevarne snovi in varnostno zaščitna oprema – 3 h<br>14) Sistemi tehničnega varovanja (pristopna kontrola ...) in protipožarni sistemi 3 h |
| <b>Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa</b><br>(stopnja in smer izobrazbe) | Kadrovski pogoji: <ul style="list-style-type: none"><li>- visokošolska ali univerzitetna izobrazba s področja germanistike,</li><li>- delovne izkušnje na področju izobraževanja varnostnikov.</li></ul>                                                                                                                                          |

| Program             | Datum     | Odobril | Zavrnil – Opombe |
|---------------------|-----------|---------|------------------|
| Programski odbor    | 17.9.2018 | DA      |                  |
| Svet zavoda potrdil | 25.9.2018 | DA      |                  |



Ravnatelj OE/direktor PŠM:

mag. Gregor Rak