



Priloga 3_Obrazec za pripravo programov usposabljanj

Naziv programa	PROŽNOST IN PRILAGODLJIVOST V KOMPLEKSNIH SITUACIJAH S CILJEM POVEČATI PODJETNOST TER INOVATIVNOST S POMOČJO SODOBNIH KOMUNIKACIJSKIH TEHNIK
Področje	STORITVE
Predlagatelj programa (ime šole in imena pripraviljalcev programa)	Srednja upravno administrativna šola Ljubljana Pika Božič Slapar
Kratek opis programa (max. 150 besed)	<p>Podjetnost je neposredno povezana z zaznavanjem in izkoriščanjem priložnosti. K temu pripomore razmišljanje zunaj okvirov, ki zahteva aktivno vlogo posameznika in skupin. V času digitalizacije in napredka na področju umetne inteligence je nujna pravilna presoja in interpretacija informacij, sicer lahko prihaja do trenj. Nujno je vzpostaviti kritično mišljenje, ki pripomore k ustrezni presoji informacij. Pravilno dojetje sporočil je eden od ključnih pogojev za sprejemanje kompleksnih odločitev.</p> <p>Vzpostavitev pozitivnega odnosa do sprememb in s tem povezana fleksibilnost sta ključna pri razvijanju iniciativnosti ter strateškega mišljenja. Sposobnost samostojnega delovanja je vrednota, vendar mora biti posameznik usposobljen tudi za delo v skupini. Globalizacija je privedla do raznolikih delovnih okolij, v katerih se mešajo različne kulture. S tem so lahko povezani tudi nesporazumi, zato je izjemnega pomena iskanje različnih rešitev za njihovo reševanje.</p> <p>Pri uresničevanju zamisli, ki je skupni imenovalec podjetništva ima-jó velik pomen empatija, etičnost, skrb in razumevanje sočloveka. V tem smislu so uporabne različne tehnike komuniciranja in reševanja konfliktov. Eden od ciljev usposabljanja je sporočati prave stvari na pravi način.</p>
SPLOŠNI DEL	
Utemeljenost (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Zaposleni v kateremkoli poklicu, potrebujejo prepoznavanje svojega splošnega in psihološkega stanja, zavedanje svojega vedenja, ki vodi v konflikte in naravno samopomoč pri uravnavanje le-tega. Vse to vpliva na gradnjo odnosov znotraj kolektiva in s strankami ter posledično na boljšo kakovost življenja (stabilno splošno počutje), osebno rast, ter motivacijo za delo.</p> <p>Udeleženci bodo ugotovili zakaj se pojavijo konflikti oz. iz kje izvirajo ter zakaj jih napačno rešujejo. Pridobljeno znanje bodo lahko vsakodnevno uporabili pri svojem delu, pri razvijanju kritičnega mišljenja, ustvarjalnosti in inovativnosti. Iskanje rešitev in pravilno reševanje sporov in nesoglasij v kolektivu je za delovno učinkovitost ter uspešen razvoj podjetnosti ključnega pomena. Pravilna komunikacija je ključna pri vsakem procesu, tako v delovnem okolju kot v vseh obstoječih in novih življenjskih situacijah. S pridobljenim</p>



	<p>znanjem bodo izboljšali svojo učinkovitost in znali razviti svojo samopodobo. Svojo inteligenco in svoje sposobnosti namreč lahko razvijemo z učenjem in s tem dosežemo eno ključnih kompetenc na področju podjetništva, ki jo imenujemo aktivno učenje.</p> <p>Usposabljanje je namenjeno pripravi slušateljev na izzive povezane s podjetniškimi kompetencami, pri čemer lahko alternativne načine iskanja rešitev na različnih področjih.</p> <p>Na usposabljanju udeležence med drugim opremimo s potrebnimi znanji za učinkovito predvidevanje in izogibanje konfliktom, njihovo pravočasno zaznavanje, ter zrelo, učinkovito in zadovoljivo reševanje sporov.</p> <p>V programu se osredotočamo na ustrezne komunikacijske tehnike v delovnem okolju, hkrati pa obravnavamo tudi reševanje notranjih konfliktov posameznika.</p>			
Ciljna skupina (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Ciljna skupina tega usposabljanja so zaposleni v gospodarstvu, vseh storitvenih dejavnostih in vseh ostalih panogah, ki želijo in potrebujejo boljše znanje pri reševanju konfliktnih situacij. Ustvarjalnost, čustvena inteligenca, aktivno učenje in medsebojna komunikacija so dejavniki, ki pomembno vplivajo na samostojno delo in delo v skupini s ciljem doseči podjetnost.</p> <p>Izobraževalno usposabljanje in individualne dopolnilne dejavnosti bodo prilagojene razvojnim potrebam narave dela posameznikov, ter izboljšati soočanja s konflikti in s sprejemanjem reševanja le teh z mediacijo v vseh življenjskih situacijah. Poseben poudarek je na reševanju konfliktov in uporabi mediacije v delovnih organizacijah.</p> <p>ZAPOSLENI IN SAMOZAPOSLENI, KMETJE</p>			
Pogoji za vključitev v program (v skladu z razpisom)				
Cilji programa (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Z osvojenim teoretičnim in praktičnim znanjem na usposabljanju je izboljšanje vedenja in splošnega počutja zaposlenih na področju kvalitete in razvoja potenciala v vsakodnevem življenju in pri sporazumevanju s sodelavci in strankami. Zaposleni znajo reagirati v skupini in s tem zagotoviti pogoje za razvoj podjetnosti.</p> <p>Cilj projekta je izboljšanje komunikacije, pravilno reševanje nesoglasij in večje zadovoljstvo med zaposlenimi - glede na porast tako psihične kot fizične nestabilnosti s katero se vedno bolj pogosto srečujejo zaposleni obeh spolov in vseh generacij.</p> <p>Udeleženci se bodo lažje spopadali z težjimi izzivi, saj bodo usposobljeni za kritično mišljenje in sporočanje pravih stvari na pravi način.</p>			
Obseg programa (skupno št. ur)	50			
Oblika dela	Kontaktne ure	*On line delo	Samostojno delo	Drugo (navedite)
Teoretični del (št. ur)	20			
Praktični del (št. ur)	20		10	



Način evidentiranja (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	Lista prisotnosti.		Lista prisotnosti in izdelki	
*Oblika on line dela	Video konferenca	Spletna učilnica	Drugi načini digitalne komunikacije	Samostojno delo
Število ur				
Način evidentiranja (posnetek video konference, zajem zaslonke slike, elektronski izpis spletne učilnice, lista prisotnosti, e-mail komunikacija...)				
Pogoji za končanje programa	80 % prisotnosti na usposabljanju in oddani samostojni izdelki.			
POSEBNI DEL				
Vsebine programa	<ul style="list-style-type: none"> – POMEN SAMOPODOBE PRI RAZVIJANJU PODJETNOSTI – NERAVNOVESJE IN DELO V KOLEKTIVU – VPLIV OSEBNEGA NEZADOVOLJSTVA NA DELOVNO UČINKOVITOST – IGRA VLOG – VZORI, PRIČAKOVANJA IN PREPRIČANJA – MANIPULACIJA: ODVISNOST OD POTRJEVANJA ALI STRAH PRED NEUSPEHOM – KOMUNIKACIJSKE TEHNIKE NA DELOVNEM MESTU – KAJ JE MEDIACIJA IN NJENA VLOGA PRI RAZVIJANJU PODJETNOSTI – VRSTE MEDIACIJE IN NJIHOVE UPORABE V INOVATIVNEM OKOLJU – KATERI PSIHOLOŠKI DEJAVNIKI SO POMEMBNI PRI MEDIACIJI IN KAKO SO POVEZANI S KRITIČNIM MIŠLJENJEM – ZAKAJ IN KAKO NASTANE SPOR TER KATERE VRSTE NESOGLASIJ POZNAMO – KAKO PREPREČEVATI IN REŠEVATI NESPORAZUME IN KONFLIKTE TER USPEŠNO DELOVATI V SKUPINI – UPORABA RAZLIČNIH TEHNIK MEDIACIJE PRI REŠEVANJU KONFLIKTOV NA DELOVNEM MESTU – NEVIDNE ODVISNOSTI, KI VODIJO V FIZIČNO IN PSIHIČNO NERAVNOVESJE IN ZAKAJ ZA TO POTREBUJEMO PRI TEHNIKAH REŠEVANJA KONFLIKTOV 			
Kompetence , pridobljene s programom	<p>Udeleženci bodo z uspešno zaključenim usposabljanjem spoznali dejavnike, ki so pomembni za razvoj podjetnosti in inovativnosti z uporabo različnih tehnik reševanja sporov:</p> <ul style="list-style-type: none"> – udeleženci bodo z uspešno zaključenim usposabljanjem razumeli pomen različnih dejavnikov, ki vodijo do konfliktov v skupini ter s tem onemogočajo razvijanje kritičnega mišljenja in ustvarjalnosti 			



	<ul style="list-style-type: none">– udeleženci usposabljanja se bodo naučili prepoznati znake nepravilnega vedenja in posledično splošnega neravnovesja pri sebi in drugih, ki vodi v slabo delovno razpoloženje in neučinkovitost ter zmanjšanje inovativnosti– z osvojenim praktičnim znanjem bodo razumeli in lažje reševali spore v in zunaj organizacije ter s tem povečali učinkovitost pri delu in osebno zadovoljstvo.
Spretnosti , pridobljene s programom	<p>Udeleženec pridobi spretnosti, ki vodijo do kompetenc podjetnosti:</p> <ul style="list-style-type: none">- uporaba kvalitetnega sloga življenja in samozavedanja za pričetek osebnega in poslovnega komuniciranja ter reševanja nastalih konfliktov s ciljem razvoja aktivnega učenja.- lažje prilagajanje na nove okoliščine, ki zahtevajo osebno stabilnost, brez psihičnega pritiska s poudarkom na razvijanju pozitivnega odnosa do sprememb.- pozna ključne dejavnike za reševanje konfliktov z različnimi tehnikami in njihov vpliv na inovativnost ter ustvarjalnost- uporablja znanje pravilnega vedenja in komunikacije na delovnem mestu, tudi digitalne- uporablja osnovno poznavanje psihologije za osebni razvoj in razvoj potenciala na delovnem mestu. <p>uporaba pravilne komunikacije za izboljšanje medsebojnih odnosov, izboljšanje sodelovanja in odprava razlogov za stres še posebej v raznolikih delovnih okoljih.</p>
Splošne kompetence , dopolnjene s programom	<p>Splošna znanja o podjetnosti in razumevanje konfliktov v delovnih okoljih za razvijanje čustvene inteligence in pozitivnega odnosa do sprememb.</p> <p>Ustrezna oz. pravilna komunikacija za sporočanje pravih stvari, na pravi način.</p> <p>Vpliv samopodobe na sposobnost reševanja sporov z različnimi tehnikami in na razvoj lastne integritete.</p> <p>Preventivna skrb za pravilen življenjski slog, ki vključuje prilagajanje okoliščinam, osebno stabilnost in sposobnost razvoja osebnih potencialov za sprejemanje kompleksnih odločitev</p>



Organizacija izobraževanja	Vsebinski sklop	Čas trajanja	**Oblika dela
	POMEN SAMOPODOBE PRI RAZVIJANJU PODJETNOSTI	5 ur	Predavanje
	VPLIV OSEBNEGA NEZADOVOLJSTVA NA DELOVNO UČINKOVITOST		
	Analiza trenutnega stanja (pisanje izkušenj)	2 uri	Samostojno delo
	NERAVNOVESJE IN DELO V KOLEKTIVU	5 ur	Predavanje
	Analiza na osnovi izpolnjenih vprašalnikov	2 uri	Samostojno delo
	IGRA VLOG	5 ur	Predavanje
	VZORI, PRIČAKOVANJA IN PREPRIČANJA		
	MANIPULACIJA: ODVISNOST OD POTRJEVANJA ALI STRAH PRED NEUSPEHOM	2 uri	Samostojno delo
	KOMUNIKACIJSKE TEHNIKE NA DELOVNEM MESTU	5 ur	Predavanje
	KAJ JE MEDIACIJA IN NJENA VLOGA PRI RAZVIJANJU PODJETNOSTI		
Analiza na osnovi izpolnjenih vprašalnikov	2 uri	Samostojno delo	
VRSTE MEDIACIJE IN NJIHOVE UPORABE V INOVATIVNEM OKOLJU	5 ur	Predavanje	
KATERI PSIHOLOŠKI DEJAVNIKI SO POMEMBNI PRI MEDIACIJI IN KAKO SO POVEZANI S KRITIČNIM MIŠLJENJEM			
ZAKAJ IN KAKO NASTANE SPOR TER KATERE VRSTE NESOGLASIJ POZNAMO	5 ur	Predavanje	
KAKO PREPREČEVATI IN REŠEVATI NESPORAZUME IN KONFLIKTE TER USPEŠNO DELOVATI V SKUPINI			
UPORABA RAZLIČNIH TEHNIK MEDIACIJE PRI REŠEVANJU KONFLIKTOV NA DELOVNEM MESTU	5 ur	Predavanje	
Samostojna naloga	2 uri	Samostojno delo	
NEVIDNE ODVISNOSTI, KI VODIJO V FIZIČNO IN PSIHIČNO NERAVNOVESJE IN ZAKAJ ZA TO POTREBUJEMO PRI TEHNIKAH REŠEVANJA KONFLIKTOV	5 ur	Predavanje	



	Naloge posredovane udeležencem	Predviden časovni okvir
**Spletna učilnica		
**Drugi načini digitalne komunikacije		
**Samostojno delo	Samostojno delo obsega pisanje izkušenj, analizo stanja na osnovi vprašalnikov ter samostojno zaključno nalogo, ki vključuje uporabo različnih tehnik mediacije. Naloge bodo udeleženci dobili na predavanjih. Podroben razrez ur je razviden iz organizacije izobraževanja.	10 ur
Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa (stopnja in smer izobrazbe)	Kadrovski pogoji: Opravljenost usposabljanje za mediatorje pri PIC – Pravno informacijski center ali drugih verificiranih institucijah. ALI Usposobljenost na področju psiholoških stanj in pravilnega življenjskega sloga - certificiran svetovalec in psihoterapije.	

Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	21.10.2021	DA	
Svet zavoda potrdil	22.10.2021	DA	