



Priloga 3_Obrazec za pripravo programov usposabljanj

Naziv programa	Slovenščina v gostinstvu in turizmu za tuje zaposlene
Področje	Biotehnika
Predlagatelj programa (ime šole in imena pripravjalcev programa)	
Kratek opis programa (max. 150 besed)	Udeleženci programa bodo pridobili in/ali izboljšali kompetence na področju jezika stroke. Zaposleni v gostinstvu in turizmu so pogosto tuji državljani (predvsem iz nekdanjih jugoslovanskih republik), ki jim je slovenščina sicer blizu, vendar nimajo jezikovnih kompetenc na področju stroke. Program bo omogočil, da bodo tuji zaposleni z izboljšanimi jezikovnimi kompetencami opravljali svoje strokovno delo kvalitetneje in lažje v smislu komunikacije z drugimi zaposlenimi in gosti. Obogatene jezikovne kompetence na področju stroke jim bodo omogočile zaposljivost tudi na zahtevnejših delovnih mestih (natakar, animator, receptor, kuhar), kjer je komunikacija v slovenščini nepogrešljiva.
SPLOŠNI DEL	
Utemeljenost (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Strategija trajnostne rasti slovenskega turizma 2017-21 je opredelila prednostne cilje in politike razvoja branže. Med ključnimi politikami ima razvoj kadrov posebno mesto, pri čemer je izpostavljena tudi potreba po spodbujanju izobraževanja na delovnem mestu. Zaposleni v tej branži morajo nenehno slediti tako potrebam vse zahtevnejših gostov kot tudi pospešenemu razvoju turizma. Če želijo temu slediti tudi tuji zaposleni, potem je nujno, da okrepijo svoje jezikovne kompetence, še posebej na področju stroke. Le tako bodo lahko konkurenčni v smislu napredovanja oz. mobilnosti na delovnem mestu. Jezikovno opolnomočeni bodo lažje sledili potrebam na trgu dela, razvoju branže in lastnim interesom v smislu poklicne poti. Tovrstno usposabljanje bi tako prispevalo k zmanjšanju neskladij med usposobljenostjo kadrov in potrebami trga dela.
Ciljna skupina (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Ciljna skupina so tuji zaposleni v gostinstvu in turizmu, ki želijo izboljšati jezikovne kompetence na področju stroke z namenom boljše zaposljivosti, kvalitetnejšega opravljanja dela in večje fleksibilnosti med delovnimi področji. Ciljne skupine: <ul style="list-style-type: none">• tuji zaposleni, ki delajo v storitveni dejavnosti na področju gostinstva in turizma
Pogoji za vključitev v program (v skladu z razpisom)	Status zaposlenega ali samostojnega podjetnika
Cilji programa (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Cilj programa usposabljanja je izboljšanje jezikovnih kompetenc tuji zaposlenih s poudarkom na jeziku stroke, s



	čimer bi povečali možnosti zaposlitve na različnih in zahtevnejših delovnih mestih. Na tak način bi svoje delo opravljali učinkoviteje, bolj strokovno (zaradi boljšega razumevanja) in bi prispevali h kvalitetnejšim storitvam na področju gostinstva in turizma.			
Obseg programa (skupno št. ur)	60			
Oblika dela	Kontaktne ure	On line delo (max 50 % celotnega programa)	Izdelek ali storitev	Drugo (navedite)
Teoretični del (št. ur)	10	30		
Praktični del (št. ur)	20			
Način evidentiranja (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	Lista prisotnosti			
Pogoji za končanje programa	80% udeležba v programu			
POSEBNI DEL				
Vsebine programa	<ul style="list-style-type: none"> • Posebnosti slovenske slovnice, potrebne za delo v gostinstvu in turizmu. • Predstavitev on-line programa za utrjevanje • Strokovno besedišče v slovenščini, potrebno za komunikacijo s sodelavci • Strokovno besedišče in fraze v slovenščini, potrebne pri komuniciranju z gosti • Strokovno besedišče v delovnem procesu 			
Kompetence , pridobljene s programom	<p>Udeleženeec:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pozna posebnosti slov. slovnice v pogovoru (npr. osebni zaimki in vikanje, dvojina, gl. naklon) • pozna on-line program za učenje strokovnega besedišča in fraz na področju gostinstva in turizma • pozna besede, ki v slovenščini poimenujejo različne vrste hrane in pijače • pozna strokovne besede s področja gostinstva (v strežbi, kuhinji) in turizma (v animaciji, na recepciji) • pozna fraze, potrebne za komunikacijo z gosti (npr. vljudnostne fraze - pozdravljanje, zahvaljevanje, priporočanje posameznih jedi in pijač; dajanje navodil za posamezne aktivnosti v animaciji, priporočanje turističnih produktov, ...) 			
Spretnosti , pridobljene s programom	<p>Udeleženeec:</p> <ul style="list-style-type: none"> • v dialogu/pogovoru upošteva posebnosti slov. slovnice • poimenuje posamezne vrste hrane in pijače • poimenuje posamezne aktivnosti v animaciji • predstavi jed in njeno pripravo z ustreznimi strokovnimi izrazi v slovenščini • priporoča pijačo, jo predstavi z ustreznimi strokovnimi izrazi v slov. 			



	<ul style="list-style-type: none">• priporoča in predstavi turistični proizvod z ustreznimi strokovnimi izrazi v slov.• uporablja slovenske izraze za delovne postopke
Splošne kompetence, dopolnjene s programom	Udeleženeec: <ul style="list-style-type: none">• naveže in ohranja stik v slovenskem jeziku• sodeluje v preprostem pogovoru v slovenščini• pozna in uporablja vljudnostne fraze• pri govorjenju upošteva osnovna pravila slovenske slovnice
Organizacija izobraževanja (navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg)	<ul style="list-style-type: none">• Posebnosti slovenske slovnice – 5 ur• Strokovno besedišče v slovenščini, potrebno za komuniciranje s sodelavci – 5 ur + 10 ur on-line vaje• Strokovno besedišče v slovenščini - potrebno za komuniciranje z gosti – 5 ur + 10 ur on-line vaje• Igre vlog za komunikacijo s sodelavci/gosti - 5 ur• Oblikovanje predstavitev jedi/pijač - 5 ur + 5 ur on-line vaje• Oblikovanje predstavitev turističnih proizvodov – 5 ur + 5 ur on-line vaje
Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa (stopnja in smer izobrazbe)	Kadrovski pogoji: <ul style="list-style-type: none">• univerzitetna izobrazba pedagoške smeri (smer: slovenščina)• univerzitetni diplomirani slovenist (z dodatno opravljenimi pedagoško-andragoški predmeti)• profesor/-ica slovenščine

Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	19. 9. 2018	DA	
Svet zavoda potrdil	4. 2. 2019	DA	