



Priloga 3_Obrazec za pripravo programov usposabljanj

Naziv programa	Slovenščina v gostinstvu in turizmu za tujce
Področje	Biotehnika
Predlagatelj programa (ime šole in imena pripravljalcev programa)	Srednja šola Izola (Katerina Savarin, Franka Vilhar)
Kratek opis programa (max. 150 besed)	Udeleženci programa bodo pridobili in/ali izboljšali kompetence na področju jezika stroke. Zaposleni v gostinstvu in turizmu so pogosto tuji državljani s pomanjkljivim znanjem slovenskega jezika, kar jim otežuje opravljanje dela. Program omogoča tujim zaposlenim, da izboljšajo jezikovne kompetence in se s tem bolje znajdejo v svojem delovnem okolju ter optimalno komunicirajo z gosti in zaposlenimi. Obogatene jezikovne kompetence na področju stroke jim bodo omogočile kvalitetnejše opravljanje strokovnega dela in napredovanje na delovnem in osebnem področju.
SPLOŠNI DEL	
Utemeljenost (v skladu z razpisom in analizo potreb)	V skladu z javnim razpisom Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport « Izvajanje programov nadaljnega poklicnega izobraževanja in usposabljanja v letih 2018-2022 » in cilj projekta MUNERA 3 omogočiti udeležencem poglobljanje in razširjanje osebnega znanja, skladno s pričakovanji delodajalcev. Cilj projekta je večja vključenost zaposlenih in izboljšanje njihovih kompetenc. Program omogoča zaposlenim večjo mobilnost med različnimi področji dela in njihov osebni razvoj.
Ciljna skupina (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Ciljna skupina so tuji zaposleni v gostinstvu in turizmu, ki želijo izboljšati jezikovne kompetence na področju stroke z namenom boljše zaposljivosti, kvalitetnejšega opravljanja dela in večje fleksibilnosti med delovnimi področji. Ciljne skupine: tujji zaposleni, ki delajo v storitveni dejavnosti na področju gostinstva in turizma
Pogoji za vključitev v program (v skladu z razpisom)	Pogodba o zaposlitvi, samozaposleni ali status kmeta.
Cilji programa (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Cilj programa usposabljanja je izboljšanje jezikovnih kompetenc tujih zaposlenih s poudarkom na jeziku stroke, kar bi povečalo možnosti zaposlitve in napredovanje. Na tak način bi svoje delo opravljali učinkoviteje, bolj strokovno in bi prispevali h kakovostnejšim storitvam na področju gostinstva in turizma.
Obseg programa (skupno št. ur)	50 ur



Oblika dela	Kontaktne ure	*On line delo	Samostojno delo	Drugo (navedite)
Teoretični del (št. ur)	35 ur	/	/	/
Praktični del (št. ur)	15 ur	/	/	/
Način evidentiranja (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	Lista prisotnosti	/	/	/
*Oblika on line dela	Video konferenca	Spletna učilnica	Drugi načini digitalne komunikacije	Samostojno delo
Število ur	/	/	/	/
Način evidentiranja (posnetek video konference, zajem zaslonske slike, elektronski izpis spletne učilnice, lista prisotnosti, e-mail komunikacija...)	/	/	/	/
Pogoji za končanje programa	80 % prisotnost.			
POSEBNI DEL				
Vsebine programa	Program vsebuje naslednje sklope: <ul style="list-style-type: none"> • Splošni jezikovni del. • Strokovna komunikacija s sodelavci. • Strokovna komunikacija z gosti. • Igra vlog za komunikacijo s sodelavci/gosti. • Predstavitve gostinske ponudbe. • Predstavitve turistične ponudbe. 			
Kompetence , pridobljene s programom	Udeleženec/zaposleni: <ul style="list-style-type: none"> • Pozna splošne značilnosti slovenskega jezika. • Pozna izraze in fraze za predstavitev gostinske ponudbe. • Pozna strokovne izraze s področja gostinskega in turističnega poslovanja. • Pozna fraze za komunikacijo z gosti (pozdravljanje, zahvaljevanje, priporočanje ponudbe, informiranje gostov ...) 			
Spretnosti , pridobljene s programom	Udeleženec/zaposleni: <ul style="list-style-type: none"> • V govoru upošteva jezikovna pravila slovenskega jezika: • Poimenuje posamezne jedi in pijače. • Poimenuje posamezne aktivnosti v turistični ponudbi. • Predstavi jed in njeno pripravo z ustreznimi strokovnimi izrazi v slovenščini. • Priporoča pijačo, jo predstavi z ustreznimi strokovnimi izrazi v slovenščini. • Priporoča in predstavi turistični proizvod z ustreznimi strokovnimi izrazi v slovenskem jeziku. • Uporablja slovenske izraze za delovne postopke. 			



Splošne kompetence, dopolnjene s programom	Kandidat: <ul style="list-style-type: none"> • se prosto sporazumevanje v slovenskem jeziku; • uporablja primerne komunikacijske vzorce pri sporazumevanju v slovenskem jeziku. 		
Organizacija izobraževanja	Vsebinski sklop	Čas trajanja	**Oblika dela
	Splošni jezikovni del	5	Kontaktne ure
	Strokovna komunikacija s sodelavci	5	Kontaktne ure
	Strokovna komunikacija z gosti	10	Kontaktne ure
	Igra vlog za komunikacijo s sodelavci/gosti	10	Kontaktne ure
	Predstavitev gostinske ponudbe	10	Kontaktne ure
	Predstavitev turistične ponudbe	10	Kontaktne ure
	Naloge posredovane udeležencem		Predviden časovni okvir
**Spletna učilnica	/		/
**Drugi načini digitalne komunikacije	/		/
**Samostojno delo	/		/
Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa (stopnja in smer izobrazbe)	Izobrazba visokošolskega izobraževanja s področja slovenščine.		

Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	4. 5. 2021	DA	
Svet zavoda potrdil	5. 5. 2021	DA	