



Naziv programa	Komunikacija z osnovnimi veščinami coachinga
Področje	- Storitve
Predlagatelj programa (ime šole in imena pripravjalcev programa)	Šolski center Nova Gorica, Rosana Pahor in Megi Rožič
Kratek opis programa (max. 150 besed)	Program je namenjen usposabljanju posameznikov za učinkovito medosebno komunikacijo z osnovami coachinga. Cilj programa je udeležence opolnomočiti za učinkovito vodenje sebe in tima, na način, ki omogoča aktivacijo posameznika, odkrivanje in prepoznavanje potencialov in izboljšanje komunikacije znotraj strokovnih timov.
SPLOŠNI DEL	
Utemeljenost (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Mehanik mora znati popraviti avto, računovodja voditi poslovne knjige, novinar pripraviti medijski prispevek... Vendar pa se ljudje z enakimi znanji razlikujejo po ravni sposobnosti premagovanja ovir, motiviranosti za delo, zanosu, s katerim opravljajo naloge in sodelujejo v delavnem okolju, pristopu k reševanju konfliktov... Kaj torej ljudi, ki sicer imajo enaka formalno pridobljena znanja, ločuje med seboj in vpliva na njihov (ne)uspeh? Odgovor je v generičnih znanjih, mehkih veščinah, načinu komuniciranja... Pet najpomembnejših mehkih veščin: komunikacijske sposobnosti, timsko delo in pripravljenost za sodelovanje, sposobnost reševanja nepredvidljivih situacij, reševanje konfliktov, uspešno upravljanje časa.</p> <p>Največkrat je ravno nerazumevanje pravil komunikacije in pomanjkanje samorefleksije razlog, da prihaja pri izvajanju različnih delovnih nalog do konfliktov in neuspehov, ne glede na poklicno področje na katerem delamo. Kljub dejstvu, da je komunikacija in način komuniciranja izrednega pomena za vzpostavitev sodelovalnih, nekonfliktnih odnosov in uspešno doseganje zastavljenih ciljev na različnih področjih, se je nikdar v šolskem sistemu ne učimo na poglobljen način - kot vsebine v kurikulumu.</p> <p>Značilnost mehkih veščin je močna povezanost z osebnostjo in jih je zato težje umestiti v proces formalnega izobraževanja kot trde veščine (poklicne kompetence), ni pa nemogoče. Ta program je pripravljen ravno s tem namenom.</p> <p>Tudi v šolskih pedagoških timih se kaže potreba po boljši medosebni komunikaciji in kolegialnem podpiranju. Učitelj pri</p>



	<p>svojem delu velikokrat nastopa v vlogi svetovalca, sami pa izpostavljajo, da bi bilo bolj konstruktivno prestopiti iz pozicije “jaz vse vem in vam posredujem znanje” v pozicijo “znam spodbuditi proaktivno sodelovanje in motivirati učeče za lasten razvoj”.</p> <p>Veščine coachinga omogočajo odprto komunikacijo, aktivacijo posameznika, iskanje njegovega lastnega potenciala in delovanja v skladu z lastnim potencialom. Veščine coachinga služijo tudi za kolegialno komunikacijo in podpiranje, saj omogočajo globljo samorefleksijo, uvid v lastna dejanja in možnost, da vsak posameznik znotraj svojega potenciala rešuje težave in izzive, s katerimi se sooča.</p> <p>Vse poklicne kompetence je na sodobnem trgu dela smiselno in potrebno nadgraditi s splošnimi kompetencami (komunikacijo), ki bodo udeležencem programa pomagale do boljšega vodenja medosebne komunikacije in vzpostavitvi uspešnega sodelovalnega okolja usmerjenega k rešitvam in doseganju skupnih ciljev (in ne k problemom in jamranju).</p>
Ciljna skupina (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>zaposleni v VIZ ostali zaposleni v podjetjih in zavodih</p> <ul style="list-style-type: none">- učitelji strokovnih in splošnih predmetov v osnovnih in srednjih šolah.- vzgojitelji in ostali zaposleni v vrtcih.- svetovalni delavci na osnovnih in srednjih šolah ter vrtcih.- vodstveni delavci.- zaposleni v podjetjih.- ostali zaposleni, ki pri svojem delu potrebujejo poglobljeno znanje komunikacijskih veščin
Pogoji za vključitev v program (v skladu z razpisom)	V Sloveniji zaposleni odrasli
Cilji programa (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Posameznike usposobiti za učinkovito medosebno komunikacijo z osnovami coachinga, jih opolnomočiti za učinkovito vodenje sebe in tima, na način, ki omogoča aktivacijo posameznika, odkrivanje in prepoznavanje potencialov in izboljšanje komunikacije znotraj strokovnih timov.</p> <p>Posameznike opolnomočiti za učinkovito samoevalvacijo lastnega dela in osebnostnega razvoja ter spodbuditi k pozitivni komunikaciji s pogledom v prihodnost in reševanju problemov namesto razmišljati česa vse ne zmoremo.</p> <p>Ustvariti kolegialno okolje in ponuditi komunikacijska orodja za kolegialno podpiranje in ustvarjanje pozitivnega in uspešnega delovnega okolja.</p>
Obseg programa (skupno št. ur)	50 ur



Oblika dela	Kontaktne ure	On line delo (max 50% celotnega programa)	Izdelek ali storitev	Drugo (navedite)
Teoretični del (št. ur)	15	5	opravljene sprotne obveznosti (domače delo)	
Praktični del (št. ur)	15	15	izvedena coaching srečanja, oddaja samorefleksij na coaching srečanja	
Način evidentiranja (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	Lista prisotnosti	Lista prisotnosti	Oddana vaja	
Pogoji za končanje programa	<ul style="list-style-type: none"> - 80 % prisotnost na srečanjih, - opravljene sprotne obveznosti (domače delo), - izvedena coaching srečanja, - oddaja samorefleksij na coaching srečanja. 			
POSEBNI DEL				
Vsebine programa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uvod, Osnovna načela coachinga, Kako se coaching razlikuje od svetovanja, 2. Temelji coaching procesa, Komunikacijska orodja: Aktivno poslušanje in izpraševanje, Strukturiranje vprašanj v coachingu, Vaja 3. Komunikacijska orodja: Povzemanje in zrcaljenje, 4. Postavljanje ciljev in vrednotenje ciljev, 5. Kompetenčni stebri - moči, prednosti, vrline, 6. Akcijski načrt (kolo ravnesja, uravnotežanje odločitev) 7. Delo z vrednotami in prepričanji 8. Etika v coaching 9. Povzetek ; aplikacija komunikacije z metodami coachinga v vsakdanjo prakso 10. Praktični primeri rabe metode coachinga v podjetjih na posameznem področju 			
Kompetence, pridobljene s programom	<ul style="list-style-type: none"> - razume vlogo coachinga v okviru komunikacije - razlikuje med coachingom in svetovanjem - pozna in zna uporabljati različna orodja coachinga - je sposoben izbirati ustrezna coaching orodja v okviru komunikacije - razume in spoštuje etični vidik coachinga - zna poiskati lastni potencial in delovati v skladu z njim - je zavezan k coaching procesu, kolegialni komunikaciji in podpiranju, - je sposoben samorefleksije, uvida v lastna dejanja in možnosti, - je pripravljen, da znotraj svojega potenciala rešuje težave in izzive, s katerimi se sooča 			



	je pripravljen deliti znanje v svoji organizaciji in motivirati druge za konstruktivno reševanje problemov in iskanje možnosti lastnega ukrepanja
Spretnosti , pridobljene s programom	Kritično razmišljanje, razmišljanje izven ustaljenih okvirov, učinkovita in asertivna komunikacija, empatičnost, odprta komunikacija, vodenje tima, kolegialno podpiranje, motiviranje, pozitivna naravnost, sposobnost podpiranja in motiviranja za iskanje lastnih rešitev namesto ponujanja svojih
Splošne kompetence , dopolnjene s programom	Učinkovito komuniciranje, konstruktivno reševanje problemov, notranja motivacija, kritično razmišljanje, analitično razmišljanje, vodenje, timsko delo, iniciativnost, fleksibilnost, načrtovanje in organizacija, osebni razvoj
Organizacija izobraževanja (navedba vsebinskih sklopov-modulov, časovni obseg)	Vsak zgoraj naveden programski sklop, teh je 10, bo trajal v obsegu 5-ih ur.
Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa (stopnja in smer izobrazbe)	VII. stopnja izobrazbe Certificiran Coach ali Opravljeno Usposabljanje za kolegialno podpiranje z veščinami coachinga Praktične izkušnje uporabe coachinga

Program	Datum	Odobril	Zavrnil - Opombe
Programski odbor	7. 9. 2018	da	/
Svet zavoda potrdil	27. 9. 2018	da	/