



Naziv programa	Dvig kompetenc za področje socialne oskrbe na domu
Področje	Storitve
Predlagatelj programa (ime šole in imena pripravjalcev programa)	Dom ob Savinji Celje v sodelovanju s Srednjo zdravstveno šolo Celje
Kratek opis programa (max. 150 besed)	<p>Program je sestavljen iz štirih modulov, ki vključujejo znanja in usposobljenosti, pomembne za uspešno izvajanje socialne oskrbe na domu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Supervizija <p>Supervizija predstavlja možnost, da se udeleženec ob pomoči strokovnjaka supervizorja uči iz izkušenj in išče rešitve problemov, s katerimi se srečuje. Za soočanje s stresom, svojimi mislimi, občutki ter različnimi vidiki odnosa z uporabnikom supervizor uporablja različna teoretična izhodišča in metode.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Komunikacija <p>Modul zajema usvajanje veščine komuniciranja, ki upošteva razumevanje resnice uporabnika in njihovih svojcev na podlagi vsebinskih in odnosnih sporočil ter razumevanje dotika kot izjemno pomembne oblike komunikacije.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Temeljni postopki oživljanja in prve pomoči <p>Vsebine modula so namenjene osvežitvi, poglobljanju in razširjanju strokovnega znanja za področje izvajanja temeljnih postopkov oživljanja in prve pomoči v okviru zagotavlja storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Varna vožnja <p>Modul zajema učenje varne vožnje v vseh vremenskih razmerah ter prepoznavanje tveganosti na cesti.</p>
Utemeljenost (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Program je namenjen osvežitvi, poglobljanju in razširjanju znanj in usposobljenosti, ki so se izkazale kot posebej pomembne za učinkovito delo na področju socialne oskrbe na domu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Program zajema obvezujočo supervizijo v okviru socialnega varstva, skladno s Pravilnikom in standardih in normativih socialno varstvenih storitev. Strokovne (so)delavke in (so)delavci v okviru socialnega varstva so zaradi narave in obsega svojega dela, kjer se vsakodnevno med drugim srečujejo tudi s človeškim trpljenjem, boleznimi, psihosocialnimi stiskami, bolj izpostavljeni tistim dejavnikom, ki lahko ogrozijo njihovo lastno psihofizično ravnesje. Supervizija je proces, kjer vsaka



	<p>delavka/delavec dobi možnost za aktivno udeležbo in sprotne preverjanje svojih neposrednih delovnih izkušenj, spoznavanja izkušenj drugih in tudi preverjanje na novo pridobljenih spoznanj.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zaposleni se pri svojem delu soočajo z različnimi sogovorniki (oskrbovanci, svojci, sodelavci) in situacijami, kjer so osvojene veščine ustreznega in učinkovitega komunikacija ter obvladovanje konfliktov ključnega pomena. • Program zajema znanja in usposobljenosti s področja temeljnih postopkov oživljanja in prve pomoči, ki so opredeljena kot nujna znanja v katalogu znanj za socialno oskrbovalko. • Program zajema znanja in usposobljenosti s področja varne vožnje ki so opredeljena kot nujna znanja v katalogu znanj za socialno oskrbovalko. <p>Z vključenostjo v usposabljanje bodo udeleženci razvijali kompetence, povezane s potrebami trga dela ter osebnostnim razvojem.</p>			
Ciljna skupina (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Socialne oskrbovalke, ki izvajajo socialno oskrbo na domu.			
Pogoji za vključitev v program (v skladu z razpisom)	Zaposlitev na področju socialne oskrbe na domu.			
Cilji programa (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Cilj programa je dvig kompetenc za področje izvajanja socialne oskrbe na domu.			
Obseg programa (skupno št. ur)	50			
Oblika dela	Kontaktne ure	On line delo (max 50%) cerlotnega programa)	Izdelek ali storitev	Drugo Vaje na delovnem mestu
Teoretični del (št. ur)	16	/	/	/
Praktični del (št. ur)	24	/	/	10
Način evidentiranja (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	Lista prisotnosti	/	/	Lista prisotnosti s podpisano izjavo o izvedbi vaj
Pogoji za končanje programa	80% prisotnost			



Vsebine programa	
Vsebine programa	Modul 1 1. Usvajanje proaktivnega vedenja, ki omogoča iskanje in razmislek, tveganje in novo doživetje, refleksijo in vnovično akcijo, torej vedenje, ki omogoči učenje na različne načine: <ul style="list-style-type: none">• učenje skozi doživljanje, učenje iz izkušenj (igra vlog, avdio vizualni pripomočki, skupinske diskusije)• učenje skozi zaznavo, opazovanje, predelavo in analiziranje, učenje s sklepanjem (študije primera, predavanja)• učenje preko miselnih procesov z vpogledom, učenje s povezovanjem• učenje skozi eksperimentiranje (simulacije, praktične naloge)
	2. Kibernetski model procesa spreminjanja vedenja (Kolb-ov model spreminjanja vedenja in načinov podpore): <ul style="list-style-type: none">• podpora (empatija, brezpogojna pozitivna naravnost, pristnost v odnosu z namenom povečevanja uporabnikove varnosti in samozaupanja)• proces učenja prekinjanja samodestruktivnega ciklusa• sodelovanje pri postavljanju ciljev• poudarek na samousmerjanju (poudarke na svobodni odločitvi in izbiri za spremembo)• manipulacija s pričakovanju (oblike pomoči, s katerimi povečujemo in ojačamo pričakovanja o uspehu)• sledenje (sledenje napredovanja k zastavljenemu cilju)• selektivno ojačanje (povratno sporočilo o zaznanem napredku v učnem procesu)• manipulacija z rezultati spreminjanja (preokviranje v dosedanje uspehe)
	Modul 2 1. Delovni odnos, usmerjen v delovno sedanjost 2. Udeleženosť v interakciji pomoči 3. Razumevanje resnice uporabnika z vsebinskimi in odnosnimi sporočili 4. Sestavine učinkovitega razgovora 5. Pomen emocionalne in kognitivne vezi
	Modul 3 1. Temeljni postopki oživljanja 2. Defibrilacija z avtomatskim defibrilatorjem 3. Zaustavljanje zunanjih krvavitev 4. Obveze in imobilizacija, pravilni položaji 5. Akutni koronarni sindrom 6. Akutna možganska kap



	<p>7. Zastrupitve, hipoglikemija 8. Opekline</p> <p style="text-align: center;">Modul 4</p> <p>1. Teoretični del:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vozno fizikalne osnove• Pnevmatike• Kammov krog• Zavorna tehnika• Vožnja skozi ovinek• Vzroki za zanašanje vozla• Pasivna in aktivna varnost v vozilu <p>2. Praktični del:</p> <ul style="list-style-type: none">• Prikaz in nastavitve pravilnega sedežnega položaja• Zaviranje v kritičnih situacijah na različnih podlagah• Izogibanje oviram na drsni podlagi• Pravilna izpeljava ovinkov• Ukrepi pri zanašanju vozila
<p>Kompetence, pridobljene s programom</p>	<p>Udeleženeec:</p> <ul style="list-style-type: none">• pozna pomen samorazbremenjevanja• je seznanjen z možnostmi konstruktivnega preživljanja stresnih situacij• se zaveda pomena ohranjanja možnosti za proaktivno učenje• pozna pravila uspešnega sporazumevanja• je seznanjen z značilnostmi komunikacije z različnimi sogovorniki• se zaveda emocionalnih sprememb, ki se dogajajo pri uporabniku pomoči in njihovih svojcih zaradi novih življenjskih situacij (nemoč, brezizhodnost)• se zaveda možnosti destruktivnega vedenja kot ovire za nudenje pomoči na domu• pozna načine doseganja želenih izidov skozi komunikacijo• načrtuje in obvladuje zaporedje aktivnosti pri temeljnih postopkih oživljanja• se zaveda možnosti različnih poškodb oskrbovancev• je seznanjen z ukrepi prve pomoči v različnih situacijah (krvavitve, zlomi, zastrupitve, možganska kap..)• je seznanjen z vozno-fizikalnimi osnovami ter Kammovim krogom• pozna pomen pnevmatik in zavorne tehnike za varno vožnjo• je seznanjen s postopki varne vožnje
<p>Spretnosti, pridobljene s programom</p>	<p>Udeleženeec:</p> <ul style="list-style-type: none">• je sposoben samorefleksije



	<ul style="list-style-type: none">• uporablja tehnike obvladovanja stresa na delovnem mestu• uporablja tehnike obvladovanja konfliktnih situacij• je sposoben vzpostavljanja in vzdrževanja kongruentnega delovnega odnosa• ustrezno reagira v različnih komunikacijskih situacijah• zna prepoznati vsebinska in odnosna sporočila• zna izvajati temeljne postopke oživljanja• zna uporabljati defibrilator• nudi prvo pomoč v različnih situacijah, v okviru svojih pristojnosti• zmožen je varnega zaviranja na različnih podlagah, izogibanja oviram na drsni podlagi in pravilne izpeljave ovinkov• zna izvesti ukrepe pri zanašanju vozila
Splošne kompetence, dopolnjene s programom	Udeleženec: <ul style="list-style-type: none">• kritično razmišlja o sebi, svojih osebnostnih lastnostih• ocenjuje kakovost lastnega dela• učinkovito komunicira z različnimi sogovorniki• učinkovito sodeluje v delovnem timu• učinkoviteje rešuje različne probleme• prepozna znake stresa in izgorelosti na delovnem mestu in pozna tehnike za obvladovanje le-tega
Organizacija izobraževanja (navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg)	Program je razdeljen v štiri module: <ol style="list-style-type: none">1. modul (Supervizija): 10 ur (2 uri teorije, 8 ur praktičnih vaj)2. modul (Komunikacija): 22 ur (7 ur teorije, 5 ur praktičnih vaj, 10 ur vaj v delovnem okolju)3. modul (Temeljni postopki oživljanja in prve pomoči): 10 ur (5 ur teorije, 5 ur praktičnih vaj)4. modul (Varna vožnja): 8 ur (2 uri teorije, 6 ur praktičnih vaj)
Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa (stopnja in smer izobrazbe)	<ol style="list-style-type: none">1. modul: visokošolska strokovno izobrazba z znanji s področja supervizije ali mediacije2. modul: najmanj visokošolska strokovna izobrazba, usposabljanja s področja komunikacije in medosebnih odnosov, ustrezne reference3. modul: najmanj visokošolska strokovna izobrazba diplomirana medicinska sestra/diplomirani zdravstvenik4. modul: inštruktor varne vožnje



Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	2. 11. 2018	DA	
Svet zavoda potrdil	9. 11. 2018	DA	