



Naziv programa	Dvig kompetenc s področja prve pomoči in izboljšanje medosebne komunikacije
Področje	Storitve
Predlagatelj programa (ime šole in imena pripravilcev programa)	Srednja zdravstvena šola Celje v sodelovanju z Domom ob Savinji Celje
Kratek opis programa (max. 150 besed)	<p>Program je vsebinsko razdeljen na dva modula. Prvi modul je namenjen osvežitvi, poglobljanju in razširjanju strokovnega znanja za področje izvajanja temeljnih postopkov oživljanja z uporabo AED, prve pomoči v različnih situacijah (krvavitve, rane, opekline, poškodbe glave,...) ter obravnave dementne osebe.</p> <p>Drugi modul pa je namenjen kulturi dialoga in zajema področja kot so :</p> <ul style="list-style-type: none">• pravila uspešne komunikacije,• uspešna komunikacija v vsakdanjem življenju (v družini, v družbenih situacijah),• medsebojna komunikacija na delovnem mestu,• komunikacija s stanovalci,• komunikacija s svojci,• reševanje konfliktnih situacij.
SPLOŠNI DEL	
Utemeljenost (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Program zajema znanja in usposobljenosti, ki so se izkazale posebej pomembne za učinkovito delo v domu za starejše:</p> <ul style="list-style-type: none">• zaposleni se pri svojem delu soočajo z različnimi sogovorniki (sodelavci, stanovalci, svojci) in situacijami, kjer sta učinkovita komunikacija in obvladovanje konfliktov ključnega pomena,• zaposleni v domu za starejše imajo opravka s populacijo, pri kateri je povečana verjetnost za pojav različnih poškodb, zato je pomembna tudi usposobljenost za izvajanje temeljnih postopkov oživljanja in nudenje prve pomoči v okviru lastnih pristojnosti.
Ciljna skupina (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Ciljna skupina so zaposleni na naslednjih delovnih mestih :</p> <ul style="list-style-type: none">• vzdrževalec perila• strežnica• pomočnik dietnega kuharja• telefonist-receptor• natakar• šivilja• dietni kuhar• gospodinja oskrbovalka• bolničar negovalec II• bolničar negovalec I



	<ul style="list-style-type: none"> • socialna oskrbovalka • vzdrževalec-tehnik • finančno računovodski delavec • animator • operater informator • poslovni sekretar • srednja medicinska sestra II • srednja medicinska sestra I • računovodja VI • delovni terapevt • fizioterapevt • socialni delavec • koordinator pomoči na domu • medicinska sestra vodja tima • računovodja VII/2 • vodja VI – vodja prehrane • vodja IV – vodja zunanjih dejavnosti • namestnik direktorja za področje zdravstvene nege in oskrbe • direktor 			
Pogoji za vključitev v program (v skladu z razpisom)	V program se lahko vključijo vsi zaposleni, ki želijo osvežiti in nadgraditi veščine na področju izvajanja temeljnih postopkov oživljanja in prve pomoči ter izboljšati komunikacijo v vsakdanjem življenju in na delovnem mestu.			
Cilji programa (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Cilj programa je dvig kompetenc s področja temeljnih postopkov oživljanja in prve pomoči ter izboljšanje medosebne komunikacije.			
Obseg programa (skupno št. ur)	50 ur			
Oblika dela	Kontaktne ure	On line delo (max 50% celotnega programa)	Izdelek ali storitev	Drugo - vaje na delovnem mestu
Teoretični del (št. ur)	20	/	/	/
Praktični del (št. ur)	12	/	/	18
Način evidentiranja (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	Lista prisotnosti	/	/	Lista prisotnosti s podpisano izjavo o izvedbi vaj
Pogoji za končanje programa	80% prisotnost			
POSEBNI DEL				
Vsebine programa	Modul 1 1. Temeljni postopki oživljanja z uporabo AED <ul style="list-style-type: none"> • Odzivnost, klic na pomoč • Sprostitev dihalne poti, klic NMP (112) 			



- Zunanja masaža srca in umetno dihanje
- Ukrepi pri zapori dihalne poti
- Položaj nezavestnega
- AKS – akutni koronarni sindrom (angina pectoris, srčni infarkt)
- Možganska kap

2. Prva pomoč pri krvavitvah

- Opredelitev in vrste krvavitev
- Simptomi in znaki pri hudih krvavitvah
- Načini zaustavljanja krvavitev (digitalni pritisk na področno arterijo, pritisk s prsti na rano, kompresijska obveza)
- Ukrepi pri nekaterih posebnih krvavitvah (iz nosu, sluhovoda, izkašljevanje krvi, bljuvanje krvi, kri v urinu, kri v blatu)

3. Rane

- Vrste ran in nevarnosti
- Najpogostejše okužbe ran
- Prva pomoč pri travmatski amputaciji
- Praktična uporaba materiala za prvo pomoč (oskrba rane s prvim povojem in s sterilno gazo, tehnika obvezovanja s povojem in trikotno ruto, uporaba obližev v PP)

4. Opeklina in opeklinke rane

- Ocena nevarnosti opeklinskih ran
- Opeklina dihalnih poti
- Opeklina, ki zajemajo celoten obseg uda in prsnega koša
- Opeklinke rane in pridružene poškodbe
- Prva pomoč pri opeklinah
- Preprečevanje opeklin
- Poškodbe z električnim tokom in prva pomoč

5. Poškodbe glave in možganov, prsnega koša in trebuha

- Poškodbe obraza, zob
- Poškodbe in nenadna obolenja oči
- Poškodbe prsnega koša
- Poškodbe trebuha

6. Poškodbe kosti in sklepov

- Prva pomoč pri zvinu in izpahu
- Poškodbe zgornjih in spodnjih udov
- Zlomi
- Imobilizacija
- Poškodbe hrbtenice in hrbtenjače
- Poškodbe medeničnega obroča



	<p>7. Nujna stanja v interni medicini</p> <ul style="list-style-type: none">• Alergijska reakcija• Zaplet sladkorne bolezni• Akutna bolečina v trebuhu• Astmatični napad• Epilepsija <p>8. Zastrupitve</p> <ul style="list-style-type: none">• Prva pomoč pri zastrupitvah <p>9. Obravnava dementne osebe</p> <p>Modul 2</p> <ul style="list-style-type: none">• Pomen ustrezne komunikacije• Pravila uspešnega komuniciranja• Uspešna komunikacija v vsakdanjem življenju (v družini, različnih socialnih situacijah)• Medsebojna komunikacija na delovnem mestu• Značilnosti komunikacije s stanovalci• Komunikacija s svojci• Reševanje konfliktnih situacij (kako jih obvladovati, česa nas lahko naučijo)• Praktične vaje na delovnem mestu
<p>Kompetence, pridobljene s programom</p>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none">• načrtuje in obvladuje zaporedje aktivnosti pri temeljnih postopkih oživljanja• se zaveda možnosti različnih poškodb stanovalcev doma• je seznanjen z ukrepi prve pomoči pri krvavitvah, ranah, opeklinah, poškodbah glave, možganov, prsnega koša, trebuha, sklepov• je seznanjen z ukrepi pri nujnih stanjih kot so alergijske reakcije, zaplet sladkorne bolezni, astmatični napad, epileptični napad, akutna bolečina v trebuhu• se zaveda možnosti zastrupitev, seznanjen je z ukrepi prve pomoči pri zastrupitvah• je seznanjen z obravnavo dementne osebe• pozna pravila uspešnega komuniciranja• prepozna in loči ustrezno in neustrezno komunikacijo• seznanjen je z značilnostmi komunikacije z različnimi sogovorniki (domačimi, sodelavci, stanovalci, svojci)• pozna ustrezne načine reagiranja v konfliktnih situacijah
<p>Spretnosti, pridobljene s programom</p>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none">• zna izvajati temeljne postopke oživljanja• zna uporabljati defibrilator• nudi prvo pomoč v različnih situacijah, v okviru svojih pristojnosti



	<ul style="list-style-type: none"> • ustrezno reagira v različnih komunikacijskih situacijah • uporablja tehnike obvladovanja konfliktnih sogovornikov
Splošne kompetence, dopolnjene s programom	<p>Udeleženeec:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kritično razmišlja o sebi, svojih osebnostnih lastnostih • ocenjuje kakovost lastnega dela • učinkovito komunicira z različnimi sogovorniki • učinkovito sodeluje v delovnem timu • učinkoviteje rešuje različne probleme
Organizacija izobraževanja (navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg)	<p>Program je razdeljen v dva modula:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. modul: 28 ur (13 ur teoretični del, 7 ur praktični del, 8 ur vaj v delovnem okolju) 2. modul: 22 ur (7 ur teorije, 5 ur vaj, 10 ur vaj v delovnem okolju)
Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa (stopnja in smer izobrazbe)	<ul style="list-style-type: none"> • 1. modul: najmanj visokošolska strokovna izobrazba diplomirana medicinska sestra/diplomirani zdravstvenik • 2. modul: najmanj visokošolska strokovna izobrazba, dodatna usposabljanja s področja komunikacije in medosebnih odnosov, ustrezne reference

Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	18. 10. 2018	DA	
Svet zavoda potrdil	9. 11. 2018	DA	