



Priloga 3_Obralec za pripravo programov usposabljanj

Naziv programa	CELOVITA KAKOVOST ZA POSLOVNO ODLIČNOST
Področje	storitve
Predlagatelj programa (ime šole in imena pripravilalcev programa)	EKONOMSKA ŠOLA MURSKA SOBOTA Srednja šola in gimnazija Darko Petrijan
Kratek opis programa (max. 150 besed)	Na področju vodenja kakovosti kljub številnim izkušnjam potrebujemo nova znanja, s katerimi bomo izboljšali obstoječi sistem ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti – celovitega vodenja kakovosti, ki nas bo vodil v odličnost.
SPLOŠNI DEL	
Utemeljenost (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>V skladu z Resolucijo o Nacionalnem programu izobraževanja odraslih v Republiki Sloveniji za obdobje 2013–2020 je potrebno v okviru tretjega prednostnega področja – usposabljanje in izpopolnjevanje za potrebe dela – spodbujati razvoj in izvajanje izobraževalnih programov in dejavnosti, ki bodo prilagojene razvojnim potrebam trga dela. Ena od prednostnih ciljnih skupin tega področja so manj izobraženi odrasli, podjetniki in zaposleni v podjetjih, ki jim primanjkuje izkušenj in znanj, s katerimi bi lahko hitro in učinkovito preverili poslovno idejo, s katero želijo vstopiti na trg, pridobiti kredit ali druge vire finančnih sredstev, posodobiti poslovanje in prenoviti izdelke ali ponudbo. Ponudba neformalnih izobraževanj za tovrstno področje je slabo. Vsebina in pravila se hitro spreminjajo, zato bi krajše izvajanje tovrstnih programov usposabljanj izboljšalo kakovost in učinkovitost dela.</p> <p>Tako ostaja kakovost področje, ki mu bomo načrtno namenjali več pozornosti tudi v prihodnje.</p> <p>Zavedamo se, da potrebujemo na področju vodenja kakovosti kljub številnim izkušnjam nova znanja, s katerimi bomo izboljšali obstoječi sistem ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti – celovitega vodenja kakovosti, ki nas vodil v odličnost.</p> <p>Spremljanje gospodarskih in družbenih razvojnih trendov, kakovostno in trajnostno uvajanje izboljšav, izvajanje (samo)evalvacije, strateško, letno in akcijsko načrtovanje bodo tako osrednje teme usposabljanja z naslovom Z vodenjem kakovosti do odličnosti.</p>



Ciljna skupina (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Ciljno skupno predstavljajo zaposleni, ki želijo doseči višjo raven izkoristka notranjih rezerv proizvodnje in dvigniti kakovost pri opravljanju dela vsem zaposlenim.			
Pogoji za vključitev v program (v skladu z razpisom)	Status zaposlenega in samozaposlenega.			
Cilji programa (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Cilj programa je zagotavljanje večje kakovosti pri opravljanju dela. Cilj programa je, da zaposlene pripravimo do tega, da bolje opravljajo tiste koristne stvari, ki bi jih morali opravljati v vsakem primeru. Ter, da pri tem razumejo, da je kakovost celotnega delovnega procesa odvisna od vsakega zaposlenega. Zaposleni bodo spoznali metode, načina in postopke dela, ki jih morajo upoštevati in zagotavljati v vseh delovnih procesih.			
Obseg programa (skupno št. ur)	50 ur			
Oblika dela	Kontaktne ure	On line delo (max 50 % celotnega programa)	Izdelek ali storitev	Drugo (navedite)
Teoretični del (št. ur)	16			
Praktični del (št. ur)	34			
Način evidentiranja (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	Lista prisotnosti			
Pogoji za končanje programa	Pogoji za končanje programa so: <input type="checkbox"/> obvezna prisotnost na usposabljanju v minimalnem obsegu 80 %, aktivno sodelovanje v programu.			
POSEBNI DEL				
Vsebine programa	<ul style="list-style-type: none"> • Pravi pomen besede kakovost. • Zakaj celovito obvladovanje kakovosti. • Zakaj je kakovost tako pomembna. • Principi obvladovanja celovite kakovosti: <ul style="list-style-type: none"> - zadovoljitev zahtev kupcev, - razumevanje verige kupec dobavitelj, - izvajanje potrebnega in nepotrebnega dela, - narediti delo prvič dobro, - cilj so stalne izboljšave, - vodje morajo biti iniciatorji. • Kdo je odgovoren za kakovost. • Kako dosežemo celovito kakovost (korektivni in preventivni način)? • Vodenje procesa. • Kdo je lastnik procesa. 			



	<ul style="list-style-type: none">• Kaj je kakovost v proizvodnji, zakaj je kakovost tako pomembna, kaj je vodenje procesa?
Kompetence , pridobljene s programom	<p>S programom bodo udeleženci pridobili naslednje kompetence:</p> <ul style="list-style-type: none">• Poznajo proces vodenja kakovosti v vseh fazah delovnega procesa.• Poznajo načine za doseganje celovite kakovosti.• Poznajo metode za merjenje kakovosti opravljenega dela.• Znajo narediti delo prvič in uspešno.• Zaposleni znajo sodelovati med sabo za dvig kakovosti v delovnem procesu.
Spretnosti , pridobljene s programom	<p>S programom bodo udeleženci:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sposobni načrtovati svoje delovne aktivnosti bolj učinkovito.• V delovnem procesu bodo uporabljali dobre vhodne materiale za dvig celovite kakovosti izdelkov.• V delovnem procesu bodo sposobni več časa nameniti kontroli izdelkov in procesov.• Z zmanjšanjem stroškov bodo sposobni dosegati zelene kvalitetne končne izdelke
Splošne kompetence , dopolnjene s programom	<p>Udeleženci bodo pridobili naslednje splošne kompetence:</p> <ul style="list-style-type: none">• načrtovanje kariere – lasten profesionalni razvoj,• učinkovito komuniciranje,• učinkovito reševanje problemov,• kritično in analitično mišljenje,• samozavestno odločanje in sprejemanje poslovnih odločitev,• motivacija – prevzemanje pobude in iskanje novih priložnosti,• timsko delo – pripravljenost sodelovanja v timu,• načrtovanje in organizacija - postavljanje jasnih in realnih ciljev, izdelava načrta za doseg ciljev, določanje virov – upravljanje s časom,• samoiniciativnost - aktivno iskanje možnosti za kakovostno izvedbo delovnega procesa,• uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije,• zavedanje pomena vseživljenjskega učenja,• osebni razvoj – aktivno prevzemanje odgovornosti za osebni in strokovni razvoj.



<p>Organizacija izobraževanja (navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg)</p>	<p>Udeleženci izobraževanja že opravljajo dela na različnih delovnih mestih, od dela v nabavi, prodaji, finančnem sektorju in v proizvodnem sektorju. Oblikovale so bodo skupine s največ 20 udeleženci. Usposabljanje bo potekalo v petih terminih. Teoretični del bo obsegal predstavitev zakaj je kakovost tako pomembna v delovnem procesu in zakaj jo moremo spremljati in oblikovati od začetka in do konca delovnega procesa in to v vseh njegovih fazah.</p> <p>V praktičnem delu bodo zaposleni vsak pri svojem delu upoštevanji teoretična navodila in znanja za izboljšanje kakovosti pri opravljenem delu. Zaposleni bodo med seboj sodelovali in spremljali kvaliteto izdelka od začetka procesa in do konca.</p> <p>Program je sestavljen iz petih modulov in sicer katere korake in postopke je potrebno izvesti, da zadovoljimo potrebe kupca, katera so potrebna in nepotrebna dela pri doseganju večje kakovosti v delovnem procesu, načini kako narediti delo prvič in dobro, kako merimo kakovost opravljenega dela, kateri so kazalniki kakovosti in kdo je odgovoren za kakovost v delovnem procesu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opredelitev zakaj je kakovost pomembna - 5 h • Obvladovanje kakovosti v nabavi - 8 h • Obvladovanje kakovosti v prodaji - 8 h • Obvladovanje kakovosti v proizvodnji - 8 h • Obvladovanje kakovosti pri načrtovanju poslovnega procesa - 8 h • Kazalniki za merjenje kakovosti - 8h • Ukrepi za izboljšanje kakovosti - 5 h
<p>Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa (stopnja in smer izobrazbe)</p>	<p>Kadrovski pogoji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • visokošolska ali viješolska izobrazba • znanje in izkušnje na področju zagotavljanja, izboljšanja in doseganje večje kakovosti v delovnih procesih.
<p>Spremljanje izvajanja programa (dnevnik, lista prisotnosti)</p>	<p>Lista prisotnosti in dnevnik izvajanja programa.</p>
<p>Evalvacija</p>	<p>Evalvacija programa na podlagi metodologije in evalvacijskih vprašalnikov, pripravljenih v okviru projekta Munera 3.</p>

Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	21.11.2018	DA	
Svet zavoda potrdil	23.11.2018	DA	